



# קוקה קולה - משקה פיצוץ

כִּרְמֵלָה הֶרְשֵׁקוּ מִפֶּתַח-תְּקוּהָ קִנְתָּה בְּסוּף  
סֶפֶטְמֶבֶר 8 בְּקִבּוּקֵי קוּלָה מִשִּׁפְחַת־יַיִם  
בְּהִיפּוּר-נְטוּ בְּקִנְיֹן אֲבִנָת בְּפֶתַח-תְּקוּהָ.  
לְדַבְרֶיהָ, עַד שֶׁהִגִּיעָה לְמִכּוֹנֵיתָה בְּמִגְרֵשׁ  
הַחֲנִיָּה, הִתְפּוּצֵץ הַבְּקִבּוּק הָרֵאשׁוֹן בְּתוֹךְ  
עֲגֻלַת הַקִּנְיֹת. חֲשַׁבְתִּי שֶׁזֶה מְקַרָּה וְהִמְשַׁכְתִּי,  
כִּתְבָה לָנוּ הַשָּׁבוּעַ. לְטַעֲנָתָה, כִּשֶׁהִגִּיעָה  
הַבֵּיתָה וְהִתְחִילָה לְפַנּוֹת אֶת הַמְצָרְכִים, בְּקִבּוּק  
נוֹסֵף הִתְפּוּצֵץ בְּדִיּוּק בְּאוֹתָהּ צוּרָה.

הֶרְשֵׁקוּ מְסַפֶּרֶת, כִּי סִדְרָה אֶת הַמוֹצָרִים  
וּמְהֵרָה לְהִבִּיא אֶת בַּעֲלָהּ מִהַעֲבוּדָה, וְכִשְׁשָׁבוּ  
הַבֵּיתָה רָאוּ שֶׁהִתְפּוּצֵץ גַּם הַבְּקִבּוּק הַשְּׁלִישִׁי,  
בְּדִיּוּק בְּאוֹתָהּ צוּרָה, וְהִתִּיז לְכֹל עֵבֶר עַל  
הַקִּירוֹת. הִרְשֵׁקוּ הִתְקַשְּׁרָה לְהִיפּוּר-נְטוּ וְשָׁם  
הִסְבִּירוּ לָהּ, שֶׁהֵם לֹא צָד בְּעֵנִין וְשַׁעֲלִיָּה  
לְפַנּוֹת לְקוּקָה-קוּלָה.

לְדַבְּרֵי הַרְשָׁקוֹ, לְאַחַר שְׁלוֹשָׁה יָמִים הַתְּקַשְׁרָה  
בַּחֲזָרָה מִקּוֹקָה—קוֹלָה וְהוֹדִיעָה לָּהּ כִּי הַבְּקָבוֹק  
בְּבִדְיָקָה, וְכִדְאִי שְׁתֵּהִיָּה לָּהּ הַרְבֵּה סְבָלָנוֹת.  
לְאַחַר שְׁבוּעִים, הַתְּקַשְׁרָה הַרְשָׁקוֹ לַחֲבָרָה, אֲךָ  
עֲדִין לֹא קִבְּלָה תְּשׁוּבָה. רַק כַּעֲבוֹר זְמַן מֵהָ,  
כְּשֶׁהַתְּקַשְׁרָה בַּשְּׁנִית, הוֹדִיעוּ לָּהּ, לְדַבְּרֵיהָ,  
שֶׁהִיְתָה תִּקְלָה וַיֵּשׁ פָּגַם בַּבְּקָבוֹק, וְהִיא תִּפְּצָה.

מָה הַפְּצוּי? שְׁאַלָה כְּרַמְלָה הַרְשָׁקוֹ, וְקִבְּלָה  
תְּשׁוּבָה: 2 מֵאַרְזִים שֶׁל 8 יְחִידוֹת. וּמָה עִם  
הַקִּירוֹת שֶׁהַתְּלַכְּלוּכוֹ? שְׁאַלָה. בַּקּוֹקָה—קוֹלָה  
הַבְּטִיחוּ שְׁיִבְדְּקוּ.

כַּעֲבוֹר מִסְפָּר יָמִים הַגִּיעַ נִצִּיג הַחֲבָרָה לְבֵיתָהּ  
שֶׁל הַרְשָׁקוֹ. לְדַבְּרֵיהָ, הוּא אָמַר לָּהּ שֶׁהוּא לֹא  
מִבִּין לָמָּה הִיא עוֹשָׂה עֲנִיָּן מִהַכְּתָמִים עַל  
הַקִּירוֹת, כִּי מִמִּילָא הַקִּירוֹת שָׁלָה לֹא נִקְיִים.  
לְטַעֲנָתָהּ, לְאַחַר שָׂרָא שֶׁבִידְיָהּ בַּבְּקָבוֹקִים  
נוֹסְפִים מֵאוֹתוֹ מְשֻׁלּוּחַ, שָׁגַם הֵם הָיוּ פְּגוּמִים  
בַּתְּחִתִּית, אָמַר שֶׁהוּא מִכֵּן לְשַׁלַּח מִיִּשְׁהוּ  
לְנִקּוֹת אֶת הַקִּירוֹת.

# קוקה קולה - משקה פיצוץ

Coca - Cola une boisson explosive

כרמלה הרשקו מפתח-תקווה קנתה בסוף ספטמבר 8 בקבוקי קולה משפחתיים בהיפר-נטו בקניון אבנת בפתח-תקווה. לדבריה, עד שהגיעה למכוניתה במגרש החניה, התפוצץ הבקבוק הראשון בתוך עגלת הקניות. חשבתי שזה מקרה והמשכתי, כתבה לנו השבוע. לטענתה, כשהגיעה הביתה והתחילה לפנות את המצרכים, בקבוק נוסף התפוצץ בדיוק באותה צורה.

הרשקו מספרת, כי סידרה את המוצרים ומיהרה להביא את בעלה מהעבודה, וכששבו הביתה ראו שהתפוצץ גם הבקבוק השלישי, בדיוק באותה צורה, והתיז לכל עבר על הקירות. הרשקו התקשרה להיפר-נטו ושם הסבירו לה, שהם לא צד בעניין ושעליה לפנות לקוקה-קולה.

בקוקה-קולה הבטיחו להרשקו שביום ראשון יתקשרו אליה, כי ביום שישי לא עובדים. ואכן, ביום ראשון הגיע נציג החברה, ראה את הכתמים ולקח בקבוק אחד לבדיקה.

לדברי הרשקו, לאחר שלושה ימים התקשרה בחזרה מקוקה-קולה והודיעה לה כי הבקבוק בבדיקה, וכדאי שתהיה לה הרבה סבלנות. לאחר שבועיים, משפקעה סבלנותה, התקשרה הרשקו לחברה, אך עדיין לא קיבלה תשובה. רק כעבור זמן מה, כשהתקשרה בשנית, הודיעו לה, לדבריה, שהיתה תקלה ויש פגם בבקבוק, והיא תפוצה.

מה הפיצוץ? שאלה כרמלה הרשקו, וקיבלה תשובה: 2 מארזים של 8 יחידות. ומה עם הקירות שהתלכלכו? שאלה. בקוקה-קולה הבטיחו שיבדקו.

כעבור מספר ימים הגיע נציג החברה לביתה של הרשקו. לדבריה, הוא אמר לה שהוא לא מבין למה היא עושה עניין מהכתמים על הקירות, כי ממילא הקירות שלה לא נקיים. לטענתה, לאחר שראה שבידיה בקבוקים נוספים מאותו משלוח, שגם הם היו פגומים בתחתית, אמר

שהוא מוכן לשלוח מישהו לנקות את הקירות.

מוסף צרכנות של Ynet אוקטובר 2001